

CONDICIONS GENERALS DE LA TARGETA FIDELITAT E.LECLERC:

I.- Condicions d'adhesió.

Com aconseguir-la?

La targeta E.LECLERC és gratuïta i fàcil d'aconseguir. Es lliura immediatament.

La targeta E.LECLERC física es pot obtenir a qualsevol establiment E.LECLERC, després d'omplir degudament les dades que apareixen en el formulari d'adhesió corresponent, el qual està disponible en els establiments E.LECLERC del Principat d'Andorra.

Condicions de subscripció

A) Tota persona física de més de 18 anys pot sol·licitar la targeta E.LECLERC i beneficiar-se dels seus avantatges, sota les condicions establertes en aquest document. Es podrà sol·licitar la presentació d'un document d'identificació per tal de verificar la vostra edat i identitat, sense que se'n conservi cap còpia.

B) Les entitats col·lectives, com ara associacions o comitès d'empresa, també poden sol·licitar la targeta E.LECLERC, sota reserva de la presentació, per part de la persona encarregada de fer la sol·licitud, d'un certificat imprès en paper corporatiu de l'entitat interessada, emès pel seu representant legal, i precisant la identitat de la persona física que figurarà en la targeta E.LECLERC assignada per l'entitat interessada; així com la seva facultat per a efectuar les gestions necessàries per a l'obtenció de l'esmentada targeta. Aquest certificat haurà de precisar que dita entitat col·lectiva garanteix que l'establiment E.LECLERC no podrà en cap cas ser denunciat, col·lectiva o individualment, pel fet de no respectar les condicions d'utilització de la targeta E.LECLERC per part de la persona designada a la targeta, o de la utilització dels avantatges que aquesta ofereix a títol personal i no en benefici de l'entitat col·lectiva a la que representa.

C) En el moment de l'atribució de la targeta E.LECLERC, el futur titular de la targeta triarà un establiment del moviment E.LECLERC al Principat d'Andorra com a establiment principal, amb la finalitat que aquest sigui el punt de contacte amb ell. El titular de la targeta E.LECLERC dona el seu consentiment exprés per a rebre informació per part de qualsevol establiment que participi al moviment E.LECLERC dins del Principat d'Andorra.

2.- Condicions d'ús.

A) La targeta E.LECLERC comporta un número d'identificació personal ("compte") intransferible.

La targeta E.LECLERC s'entrega juntament amb 2 mini-targetes amb el mateix número d'identificació que la targeta principal, que poden ser utilitzades pel titular o per altres persones per acumular vals de compra anomenats "tiquets E.LECLERC" en la targeta principal.

B) La targeta E.LECLERC es pot utilitzar en tots els establiments del moviment E.LECLERC que participin en aquest programa de fidelitat (l'listat d'establiments disponibles en els llocs d'informació de cada establiment).

C) En cas que el titular no utilitzi la targeta E.LECLERC durant **un període de 12 mesos**, l'establiment E.LECLERC al qual està associada dita targeta, es reserva el dret de suprimir tota informació relativa a la mateixa, així com els avantatges acumulats, sense informar prèviament al seu titular.

D) El titular accepta expressament el principi de comunicació entre les parts per via electrònica.

E) Per gaudir de tots els descomptes i avantatges es necessari presentar la targeta física E.LECLERC en la línia de caixes.

3.- Avantatges lligats a la presentació de la targeta E.LECLERC en la línia de caixes.

A) La targeta E.LECLERC **NO** és una targeta de pagament.

B) La targeta E.LECLERC permet al seu titular acumular vals de compra anomenats "tiquets E.LECLERC" .

Els "tiquets E.LECLERC":

- Són vàlids en tots els establiments comercials del moviment E.LECLERC del Principat d'Andorra.

- Poden ser descomptats per pagar totes les compres, excepte carburants, i són vàlids a partir de l'endemà de la seva obtenció.

- Les ofertes que es beneficien d'un "tiquet E.LECLERC" estan limitades a 10 productes per llar i per operació.

C) En cas de devolució d'un producte que hagi generat un "tiquet E.LECLERC", l'establiment comercial carregarà en el compte de la targeta l'import del "tiquet E.LECLERC" lligat al producte retornat i reembossat per l'establiment comercial.

Si el titular de la targeta E.LECLERC ha utilitzat la totalitat o part dels "tiquets E.LECLERC" obtinguts després de la compra del producte retornat, entre el moment de l'adquisició del "tiquet E.LECLERC" i el reembossament del producte que l'ha generat, el titular de la targeta E.LECLERC haurà de reembossar a l'establiment comercial la diferència, en el cas hipotètic en que el saldo de la targeta E.LECLERC sigui insuficient per cobrir la devolució de l'import del "tiquet E.LECLERC" generat per la compra inicial del producte retornat.

D) La targeta E.LECLERC permet al titular beneficiar-se de descomptes immediats en certs productes assenyalats en l'establiment.

4.- Pèrdua, robatori o deteriorament de la targeta fidelitat E.LECLERC.

En el cas de pèrdua, robatori o deteriorament de la targeta E.LECLERC, el titular haurà de presentar-se al més aviat possible a qualsevol establiment del moviment E.LECLERC del Principat d'Andorra i presentar un document d'identitat en vigor. Li serà lliurada una nova targeta amb la totalitat dels "tiquets E.LECLERC" acumulats en l'antiga targeta i no utilitzats a la data de la sol·licitud de lliurament d'una nova targeta.

Entre el moment de la pèrdua o robatori de la targeta i el moment de la declaració de pèrdua o robatori efectuada en l'establiment, el titular de la targeta E.LECLERC reconeix que els establiments E.LECLERC, individual o col·lectivament, queden eximits de tota responsabilitat.

5.- Modificacions.

A) Supressió o modificació del programa de fidelitat:

La insígnia E.LECLERC es reserva el dret de modificar o suprimir en tot moment el programa de fidelitat E.LECLERC (condicions d'adhesió, avantatges lligats a la targeta de E.LECLERC, etc.) i/o les modalitats de la targeta E.LECLERC, sota reserva d'informar per tots els mitjans que consideri oportuns als titulars de la targeta E.LECLERC, respectant un preavís d'un mes. Cap modificació, inclosa la finalització del programa social, donarà dret a cap indemnització pel titular de la targeta.

B) Modificació o canvi de les presents condicions generals:

Les presents condicions generals són susceptibles de canvis i modificacions en tot moment i sense preavís per part de la insígnia **E.LECLERC**. Per tenir coneixement d'eventuals canvis que s'hagin pogut produir en les presents condicions, es prega al titular de la targeta **E.LECLERC** que demani un exemplar actualitzat de les mateixes en el seu establiment comercial E.LECLERC.

C) Incompliment del reglament o utilització abusiva de la targeta E.LECLERC:

La insígnia E.LECLERC i els establiments E.LECLERC, col·lectiva o individualment, declinen tota responsabilitat en cas d'utilització no conforme de la targeta E.LECLERC o dels "tiquets E.LECLERC" obtinguts. Es reserva el dret d'iniciar tota acció que es jutgi útil en cas d'utilització fraudulenta o abusiva de la targeta E.LECLERC i de les mini-targetes entregades amb la targeta principal. Tot incompliment de les presents condicions generals i tota falsificació d'informacions trameses als establiments E.LECLERC, comportaran la retirada de la targeta E.LECLERC i l'anul·lació dels "tiquets E.LECLERC" i dels avantatges obtinguts a la data de la retirada.

D) Anul·lar la seva targeta E.LECLERC a l'establiment:

En cas d'anul·lació, al titular se li lliura un val de compra vàlid durant **12 mesos** a l'establiment, per tal que obtingui un equivalent als avantatges adquirits. Transcorregut aquest termini, el contracte queda rescindit de ple dret de forma immediata, perdent els descomptes i es suprimeixen les dades personals de forma definitiva.

6.- Utilització de les dades personals.

A) E. LECLERC tracta les dades personals que recull mitjançant la subscripció i l'ús d'aquesta targeta amb les finalitats d'executar l'acord d'ús de la targeta, incloent-hi la creació del compte d'usuari associat a la targeta i el perfilat necessari per a comunicar-li informació i ofertes dels nostres productes i serveis personalitzades pel seu perfil. No compartim aquestes dades amb tercers, llevat de les entitats que formem el Moviment E.LECLERC i/o els establiments comercials E.LECLERC, quan ens doni el seu consentiment.

B) Si desitja informació addicional sobre aquest tractament i sobre la manera d'exercir els seus drets d'accés, rectificació i supressió, entre altres, pot contactar amb el nostre delegat de protecció de dades mitjançant el correu dpdhiper@gmail.com, o consultar la nostra política de privacitat al nostre lloc web (<https://e-leclercandorra.com/politica-de-privacitat/>).